



PERÚ

Ministerio
de Salud



«Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres»
«Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional»

Nota de Prensa N.º 017 - 2018

COLA CERO EN HOSPITAL VÍCTOR LARCO HERRERA GRACIAS A SISTEMA DE CITAS POR HORARIOS

- *Pacientes nuevos pueden acercarse de lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 1.00 p.m. para pedir sus citas*
- *A cada paciente se le asigna fecha y hora de atención, de manera que ya no hacen colas.*
- *Directora del hospital pide a los pacientes ser responsables en la asistencia a sus consultas programadas para no quedarse sin la medicación que requieren.*

El sistema de citas por horarios ordenó la atención de pacientes en el hospital Larco Herrera y logró terminar con las largas colas que antes hacían para acceder a una consulta médica. Las personas que requieren atención no necesitan llegar en la madrugada para ser programadas, sostuvo hoy la directora de la institución, Elizabeth Rivera Chávez.

Fue durante una de las visitas que constantemente realiza a los consultorios externos del hospital, desde las 7 de la mañana. “A cada paciente se le programa su cita con fecha y hora precisa, de manera que solo deben llegar media hora antes para pasar por triaje y por el trámite de apertura de su historia clínica”, refirió.

No obstante, los pacientes que llegan del interior del país tienen prioridad y son atendidos el mismo día; igual que los pacientes que fueron dados de alta en emergencia y que requieren continuar con su medicación.

Además, aquellos que lo desean, pueden pedir una cita adicional para el mismo día, pero su atención depende de la disponibilidad de tiempo del médico, es decir, que otro paciente ya programado no haya asistido a su consulta.

En el caso de los pacientes continuadores, que se atienden aquí, ellos salen de la consulta médica con su cita programada para su próximo control.

Debido a la especialidad del hospital y al tipo de problemas que aborda, cada consulta demanda por lo menos 30 minutos de atención, sin embargo, esto no ha sido razón para que se generen largas colas.

La alta demanda del hospital, sin embargo, hace que las citas se programen para unos 20 días después. Esto es, que si una persona llega hoy por primera vez a pedir una consulta médica, es probable que su cita sea para el 22 de marzo.

«Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres»
«Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional»

Citas vía teléfono o internet

La directora del hospital refirió que se ha optado por insistir en que los pacientes o sus familiares se acerquen a pedir las citas porque el paciente nuevo pasa por un triaje rápido en el que se evalúa su necesidad real, más allá de lo que expresan verbalmente.

A veces son pacientes que ya han estado en otras instituciones y no han mejorado su sintomatología o tienen varios problemas juntos, por eso necesitamos que vengan y tengan una primera entrevista con nosotros, indicó.

Centros de salud comunitaria

Para las personas que viven alejadas del hospital, la funcionaria recomendó a la población acercarse al Centro de Salud Comunitaria más cercano, a fin de tener una primera atención de manera inmediata. En estos centros, precisó, se realizan test vocacionales, evaluaciones básicas y terapias, y si el problema es complejo, serán transferidos al hospital Víctor Larco Herrera.

Responsabilidad en la asistencia a las citas programadas

Roxana Mori, orientadora de la Plataforma de Atención al Usuario, explicó que una de las dificultades que observa el hospital es que algunos pacientes no asisten a sus consultas programadas y llegan al hospital pidiendo citas de urgencia porque se quedaron sin medicinas, entonces no quieren esperar 15 o 20 días.

Explicó que, si bien el hospital tiene un área de atención inmediata para casos de urgencia, que no son emergencia, no pueden dar recetas médicas sin consulta.

En ese sentido, pidió a los pacientes y a sus familiares que acudan a sus citas programadas, porque quedarse sin medicinas hace que en muchos casos los pacientes entren en crisis.

Magdalena del Mar, 2 de marzo 2018

Oficina de Comunicaciones

Av. Del Ejército N.º 600

Magdalena del Mar

Lima 17, Perú

Telf.: (511) 2615516 -1097

E-mail: comunicaciones.larcoherrera@gmail.com