



## INFORME PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE ANTIVIRUS

- 1.- **NOMBRE DEL AREA:** Unidad de Informática
- 2.- **Responsable de la Evaluación:** Ing. Karina Eliana Chamoli Sulca
- 3.- **Cargo:** Jefe de la Unidad de Informática
- 4.- **Fecha:** 11 de Enero del 2019.
- 5.- **Justificación:**

De acuerdo al Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar software licenciado ya sea procedente de autores publicadores o vendedores (Software Libre y Software Propietario).

El Hospital Víctor Larco Herrera necesita contar con una solución que garantice la adecuada protección de la información almacenada en los equipos y de los sistemas informáticos de la institución, de ser alterada, eliminada o copiada sin previo conocimiento del usuario responsable mediante el empleo de programas no deseados como virus informáticos, troyanos, spywares y la serie de variantes de los mismos.

En base a las nuevas amenazas es necesario considerar funcionalidades específicas para mitigar los riesgos con que actúa el software de código malicioso (malware). Por lo cual, se requiere un software de antivirus robusto por ser una institución de impacto nacional.

Actualmente, el Hospital Víctor Larco Herrera cuenta con el software ESET Endpoint Security, que incluye licencias con soporte y actualización de los mecanismos de protección sólo hasta diciembre del 2018.

Por ello, es crucial contar con una solución antivirus para la institución por el nivel de tráfico de información de la red interna y descentralizada.

Por lo expuesto y por el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el software de Antivirus Corporativo.

### 6.- Antecedente:

Actualmente el Hospital Víctor Larco Herrera cuenta con Licencia del software ESET ENDPOINT Security ANTIVIRUS en su versión corporativa para 269 equipos, cuya licencia venció el 29 de Diciembre del 2018.

### 7.- Propósito de la Evaluación.

Determinar el Software Antivirus con las mejores características y atributos para su adquisición en bien de la protección de la data adquirida y/o generada por los sistemas usados en la empresa o institución.

### 8.- Alternativas de Solución y Producto

Considerando los requerimientos del Hospital Víctor Larco Herrera, se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumpla con dichos requerimientos y exista soporte técnico local.

Es por ello que la herramienta de software que sea seleccionada debe contener como mínimo las funcionalidades que permitan mayor protección a la información que se maneja en el Hospital Víctor Larco Herrera.

Por lo mencionado, se han establecido parámetros en base a la experiencia y a las mejores prácticas en el Hospital Víctor Larco Herrera, estableciendo criterios que fortalezcan la seguridad en las TI obteniendo disponibilidad, integridad y



“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

confidencialidad como factores que conlleven a una mejor evaluación. Estos requerimientos se encuentran detallados en el Anexo 03.

En base a estas premisas y la información proporcionada por los proveedores se están evaluando las siguientes alternativas de solución:

Software Antivirus:

- ESET Endpoint Antivirus Security
- McAfee Antivirus Internet Security
- KASPERSKY Endpoint Security for Business

## 9.- ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley 28612. elección de Métricas.

### Propósito de la evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el Hospital Víctor Larco Herrera.

#### - Selección de métricas

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Hospital Víctor Larco Herrera (ver Anexo 03).

#### - Identificación del modelo de calidad

Para la evaluación técnica del software antivirus se va a utilizar la guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

#### - Identificar el tipo de producto

Software antivirus corporativo.

### Beneficios

Contar con una adecuada protección que garantice la seguridad Antivirus de las estaciones de trabajo y servidores y software del sistema contra los ataques con virus o cualquier software mal intencionado.

Contar con una solución antivirus proactivo y actualizado a los diferentes problemas de seguridad informática actual.

Permitir la administración de controles de dispositivos, control de páginas web y aplicaciones no autorizadas que disminuyen la productividad de la corporación.

La reducción de las infecciones de equipos informáticos, en tiempo real.

Reducción de tiempo de personal de sistemas para desinstalar otras soluciones antivirus.

La centralización y automatización de las instalaciones locales y remotas.

Soporte técnico online las 24 horas del día.

## 10.- CONCLUSIONES:

Se determinó que los atributos o características mínimas que deben ser considerados para la evaluación de software antivirus.

De acuerdo con la evaluación de los criterios de calidad requeridos, las cuales se indican en el Anexo 03 para la "Solución Integral de Seguridad Antivirus para la Red Institucional del Hospital Víctor Larco Herrera", se recomienda considerar los resultados de dicha evaluación, lo cual concluye que el Antivirus ESET (ESB) no representa mayor impacto en la instalación de la nueva versión, ya que actualmente se cuenta con este software antivirus ya instalado en cada máquina computadora y brinda mejor performance.





“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

Anexo No.03  
REQUISITOS DE CALIDAD PARA EL SOFTWARE EVALUADO  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE SOLUCIÓN INTEGRAL DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Item	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Criterio de Calificación	Puntaje	Eset (ESB)	McAfee Security For Business	KASPERSKY Security for Business
1	Sistemas Operativos Soportados	Para estaciones de trabajo: Microsoft xp, 7, 8, 1, 10. Para los Servidores Windows Server 2000, 2014.	5	Todos	5			
				Algunos	2	5	5	5
2	Protección	Protección contra código malicioso que cubra virus, gusanos, troyanos, programas no deseados. Detección en todo tipo de formatos, incluidos los comprimidos. Actualizaciones compactas e incrementales. Detección de dirección IP de atacante.	10	Muy dinámico	10			
				Dinámico	5	10	5	5
				Estático	2			
3	Firewall	Firewall con sistema de detección o prevención de intrusos, con filtrado de paquetes y filtrado de aplicaciones. Debe contar con cuatro niveles de protección: Seguridad máxima, aprendizaje, seguridad baja, autorizar todo. Los niveles de seguridad deben realizarse de manera local y centralizada.	5	Avanzado	5			
				Intermedio	3	5	3	3
				Básico	1			
4	Administración	Diseñada para trabajar en ambiente de red, con administración centralizada. Permite escaneos de áreas específicas, en horarios programados y bajo demanda. Debe llevar un registro de ataques.	10	Si	10			
				No	0	10	10	10
5	Consola	Scripts de desinstalación de otros	10	Avanzado	10	5	5	5



MINISTERIO  
DE SALUD

Hospital Nacional  
"Víctor Larco Herrera"



“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

	Intermedio	5										
	Básico	2										
	Alta	10										
	Intermedio	4										
	Baja	2										
	Si	5										
	No	0										
	Muy dinámico	10										
	Dinámico	4										
	Estático	2										
	<b>Sub Total</b>	<b>65</b>	<b>54</b>	<b>41</b>	<b>47</b>							
6	Optimización de recursos	10	10	4	4							
7	Anti - Phishing	5	5	5	5							
8	Componente Web	10	10	4	10							
	<b>Sub Total</b>	<b>65</b>	<b>54</b>	<b>41</b>	<b>47</b>							
Item	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Criterio de Calificación	Puntaje	Eset (ESB)	McAfee Security For	KASPERSKY Security for Business				





“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

		Business			
9	Eficacia	Debe detectar de manera proactiva amenazas conocidas como virus, adware, spyware	Avanzado	5	5
			Intermedio	3	
			Básico	1	
10	Actualización de firmas	Actualizaciones del producto por Internet, con periodicidad de descarga mínima de 1 hora.	Muy dinámico	5	3
			Dinámico	3	
			Estático	1	
11	Control de acceso de red y dispositivos internos	Debe permitir bloquear/autorizar el manejo de dispositivos de E/S (memorias USB, grabadoras CD/DVD, disquete, discos duros externos, tarjetas de red).	Muy dinámico	5	5
			Dinámico	3	
			Estático	1	
12	Certificaciones	Debe estar incluido en el cuadrante mágico de Gartner de plataformas de protección de punto final, publicación en los últimos 2 años.	Si	10	10
			No	0	
			Sub Total	10	
13	Idioma	Su Interfaz debe encontrarse en español.	Si	10	10
			No	0	
			Sub Total	10	
<b>Sub Total</b>			<b>35</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
<b>Total</b>			<b>100</b>	<b>87</b>	<b>74</b>
<b>Total</b>					<b>80</b>

D.c Archivo





## ANEXO No. 2 TERMINOS DE REFERENCIA PARA LA ADQUISICION DEL SOFTWARE ANTIVIRUS

### I.- Sobre la empresa:

Empresa proveedora autorizada, certificada por el fabricante del Software Antivirus. La empresa deberá brindar Soporte Técnico Online (24x7x365) Correo electrónico, teléfono, conexión remota.

La empresa deberá brindar soporte presencial (5x8) visitas sin costo adicional para casos de configuración, tratamiento de malware y nuevas capacitaciones a personal de sistemas.

### II.- Sobre el software y Licencias.

La empresa deber a entregar el CD/DVD instalador

La empresa debe hacer entrega del documento de Licencia a Nombre del HOSPITAL VICTOR LARCO HERRERA – MINSA por las 300 Licencias indicando la fecha de Inicio y términos de las mismas.

La empresa también debe de brindar el acceso web para la descarga del producto en su presentación electrónica.

### III.- Sobre la Instalación.

Empresa proveedora deberá Instalar, configurar y poner en marcha el software Antivirus en los servidores y estaciones de trabajo.

La empresa deberá instalar y Configurar la consola de administración del software.

El Software Antivirus que se instalará en los Servidores no debe de restringir el correcto acceso a los sistemas desde cada estación de trabajo.

### IV.- Pruebas de funcionamiento.

Para la conformidad del servicio, se deben de hacer las diversas pruebas e funcionamiento tanto en las estaciones de trabajo como en los servidores y consola de administración.

### V.- Capacitación al personal de Informática en la administración de la consola servidor.

### VI.- Actualización permanente del Software Antivirus a sus nuevas versiones.

### VII.- Entregables:

CD/DVD instalador, licencia impresa, manuales y otros materiales relacionados al Software Antivirus.

Entrega de los usuarios y claves del software antivirus.

### VIII.- Garantía: 12 meses.

