

INFORME PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE ANTIVIRUS

1.- **NOMBRE DEL AREA:** Unidad de Informática

2.- **Responsable de la Evaluación:** Karina Eliana Chamoli Sulca

3.- **Cargo:** Jefe de la Unidad de Informática

4.- **Fecha:** 29 de Octubre del 2018.

5.- **Justificación:**

El Hospital Víctor Larco Herrera requiere la adquisición de 269 licencia antivirus para protección de la información en sus distintas dependencias incluyendo los servidores basados en sistemas operativos MS Windows y Linux.

Así también ofrecer un sistema de seguridad y evitar programas maliciosos que dañen los sistemas operativos, aplicaciones y programas.

Salvaguardar la información de los servidores de bases de datos, correos electrónicos, entre otros.

Registrar las incidencias de las amenazas, infecciones y determinar estadísticas por servicios.

Utilizar el Software Antivirus como una herramienta de control de URL y control de acceso a portales Web no necesarios para la labor institucional y que en muchos casos pueden ocasionar cuellos de botella, o tráfico de red.

6.- **Antecedente:**

Actualmente el hospital Víctor Larco Herrera cuenta con Licencia del software ESET ENDPOINT security ANTIVIRUS en su versión corporativa para 300 equipos, esta licencia vence el 29 de Diciembre del 2018.

7.- **Propósito de la Evaluación.**

Determinar el Software Antivirus con las mejores características y atributos para su adquisición en bien de la protección de la data adquirida y/o generada por los sistemas usados en la empresa o institución.

8.- **Alternativas de Producto**

Software Antivirus:

- ESET Endpoint Antivirus Security
- McAfee Antivirus Internet Security
- KASPERSKY Endpoint Security for Business Select

9.- **Selección de Métricas.**

Las métricas han sido seleccionadas en base al análisis de las características técnicas de cada producto.



MÉTRICAS A TENER EN CUENTA PARA LA EVALUACIÓN

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION
COMPATIBILIDAD DE PRODUCTO		
1	Sistemas Operativos Estaciones de Trabajo 32 y 64 Bits	Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Mac OS X, Linux
2	Sistemas Operativos Servidores de Red	Microsoft Windows 2003 Server, Microsoft Windows 2008 Server, Microsoft Windows 2008 R2 Server, Microsoft Windows 2012 Server, Microsoft Windows 2012 R2 Server, Linux, Centos, Fedora
3	Compatibilidad	Información de fabricante del software antivirus indicando total compatibilidad con los sistemas operativos.
INSTALACION DE PRODUCTO		
4	Instalación, Actualización	Instalación y/o actualización del software Antivirus a los computadores de los usuarios debe ser directamente o desde la consola de administración.
5	Desinstalación de otros productos	Desinstalación automática de otro software antivirus que tuviese el equipo al ser instalado el antivirus.
ACTUALIZACION DE PRODUCTO		
6	Actualizaciones automáticas	Automáticas del fichero de firmas de virus y del motor de búsqueda en los Antivirus desde Internet. Creación de repositorios distribuidos desde la Consola de Administración hacia los antivirus.
7	Actualizaciones programadas	Programación de horario para la actualización de los clientes antivirus Endpoint desde la consola de administración
8	Actualizaciones Manuales	Portabilidad de carpeta de actualización para ser utilizado en otros equipos no conectados a la red o sin internet.
ATRIBUTOS ANTIVIRUS Y PROTECCIÓN		
9	Seguridad Antivirus	Motor Antivirus, Antimalware, Antipishing, protección contra todo tipo virus, gusanos, troyanos, malware (Spyware, Adware), rootkits, Virus en archivos comprimidos.
10	Integración con la Nube	Proporciona protección basada en la nube de las nuevas amenazas identificadas por una comunidad de usuarios. Sistema de detección urgente, proporciona una rápida identificación de los archivos maliciosos y las URL que aprovechan los datos prácticos la nube para cambiar el tiempo de respuesta de seguridad de horas a segundos.
11	Cliente Firewall	Bloqueo de puertos y programas maliciosos que afecten la red, creación de zonas y equipos de confianza.



		dedicado exclusivo.
18	Configuración y creación de grupos	Configuración para formar grupos de equipos y aplicar distintas directivas y/o políticas del software antivirus por grupo de equipos a través de la consola de administración. Permite integración con Active Directory
19	Alertas y Reportes	La consola de administración deberá ser capaz de notificar los eventos de virus a través de diferentes medios (correo electrónico, alertas de registro, etc.). Además, generar reportes gráficos tipo barra, pastel, imprimibles y exportables de la cobertura de versiones, actualizaciones e infecciones.
ATRIBUTOS EXTERNOS		
20	Productividad	No deberá consumir muchos recursos de memoria y procesador de los equipos usuarios. Cómo característica mínima debe poder instalarse en un equipo con 512 Mb de memoria RAM
21	Facilidad de Uso	El Software Antivirus debe incluir capacitación a usuarios para su uso más fácil y rápido.

a. Establece Niveles, Escalas para las Métricas.

ITEM	ATRIBUTOS	ESCALA puntaje max.
COMPATIBILIDAD DE PRODUCTO		
1	Sistemas Operativos Estaciones de Trabajo 32 y 64 Bits	5
2	Sistemas Operativos Servidores de Red	5
3	Compatibilidad	5
INSTALACION DE PRODUCTO		
4	Instalación	5
5	Desinstalación de otros productos	5
ACTUALIZACION DE PRODUCTO		
6	Actualizaciones automáticas	5
7	Actualizaciones programadas	5
8	Actualizaciones Manuales	5
ATRIBUTOS ANTIVIRUS Y PROTECCION		
9	Seguridad Antivirus	5



10	Integración con la Nube	5
11	Cliente Firewall	5
12	Control web	5
13	Control de Aplicaciones	5
14	Control de dispositivos	5
15	Defensa en los Servidores de Red	5
16	Escaneo	5
ADMINISTRACION		
17	Administración Centralizada	5
18	Alertas y Reportes	5
ATRIBUTOS EXTERNOS		
19	Sin Impacto en el cambio	5
20	Facilidad de Uso	5
PUNTAJE TOTAL		100



b. Criterios de Evaluación y Puntajes

ITEM	ATRIBUTOS	ESET ENDPOINT ANTIVIRUS SECURITY	McAfee Internet Security 2014	KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS SELECT
COMPATIBILIDAD DE PRODUCTO				
1	Sistemas Operativos Estaciones de Trabajo 32 y 64 Bits	5	3	5
2	Sistemas Operativos Servidores de Red	5	3	5
3	Compatibilidad	5	3	5
INSTALACION DE PRODUCTO				
4	Instalación	5	4	5
5	Desinstalación de otros productos	4	4	4
ACTUALIZACION DE PRODUCTO				
6	Actualizaciones automáticas	4	4	4
7	Actualizaciones programadas	4	4	4
8	Actualizaciones Manuales	4	4	4
ATRIBUTOS ANTIVIRUS Y PROTECCIÓN				
9	Seguridad Antivirus	4	4	4
10	Integración con la Nube	5	5	5
11	Cliente Firewall	4	3	3
12	Control web	4	1	4
13	Control de Aplicaciones	4	3	4
14	Control de dispositivos	4	3	4
15	Defensa en los Servidores de Red	4	2	4
16	Escaneo	4	4	4
ADMINISTRACION				



17	Administración Centralizada	5	4	4
18	Alertas y Reportes	5	3	4
ATRIBUTOS EXTERNOS				
19	Sin Impacto en el cambio	5	2	2
20	Facilidad de Uso	4	4	9
PUNTAJE TOTAL		88	67	81

c. Resumen:

SOFTWARE ANTIVIRUS	PUNTAJE TECNICO
ESET ENDPOINT ANTIVIRUS SECURITY	88
McAfee Internet Security	67
KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS SELECT	81

10.- ANALISIS COMPARATIVO

Beneficios

Contar con una adecuada protección que garantice la seguridad Antivirus de las estaciones de trabajo y servidores y software del sistema contra los ataques con virus o cualquier software mal intencionado.

Contar con una solución antivirus proactivo y actualizado a los diferentes problemas de seguridad informática actual.

Permitir la administración de controles de dispositivos, control de páginas web y aplicaciones no autorizadas que disminuyen la productividad de la corporación.

La reducción de las infecciones de equipos informáticos, en tiempo real.

Reducción de tiempo de personal de sistemas para desinstalar otras soluciones antivirus.

La centralización y automatización de las instalaciones locales y remotas.

Soporte técnico online las 24 horas del día.

11.- CONCLUSIONES:

Se determinó que los atributos o características mínimas que deben ser considerados para la evaluación de software antivirus.

Como resultado de la evaluación se concluye que el Antivirus ESET ENDPOINT ANTIVIRUS no representa mayor impacto en la instalación de la nueva versión, ya que actualmente se cuenta con este software antivirus ya instalado en cada máquina computadora y brinda mejor performance.

