



Dirección General

# RESOLUCION DIRECTORAL

N° 139 - 2010-DG-HVLH

Magdalena del Mar, 13 de mayo del 2010

VISTO; el Memorando N° 175-OEPE-HVLH-2010, emitido por la Directora Ejecutiva de la Oficina de Planeamiento Estratégico, quien solicita aprobación del Manual de Procesos y Procedimientos del Departamento de Enfermería, del Departamento de Emergencia y del Departamento de Hospitalización del Hospital "Víctor Larco Herrera";

## CONSIDERANDO:

Que, mediante la Ley N° 27657, Ley del Ministerio de Salud, establece que el Ministerio de Salud diseña y organiza procesos organizacionales de dirección, operación y apoyo, las mismas que deben implementar las estrategias de mediano plazo. Los subprocesos y actividades componentes se modifican en función de las innovaciones tecnológicas y la reformulación de los objetivos estratégicos, los mismos que se establecen en el Reglamento de la presente Ley y en los Reglamentos Orgánicos Subsecuentes;

Que, el artículo 8° del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital "Víctor Larco Herrera", aprobado mediante Resolución Ministerial N° 132-2005/MINSA, determina los objetivos funcionales generales asignados al Hospital, siendo entre ellos, incisos d) Mejorar continuamente la calidad, productividad, eficiencia y eficacia de la atención de psiquiatría y salud mental, estableciendo las normas y los parámetros necesarios, así como generando una cultura organizacional con valores y actitudes hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas del paciente y su familia, y g) Administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros para el cumplimiento de la Misión y sus Objetivos en cumplimiento de las normas vigentes;

Que, asimismo, el artículo 14° del Reglamento precitado, establece que la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico es la encargada del planeamiento estratégico y operativo, proceso presupuestario, costos, diseño organización y sistema de inversión pública; depende de la Dirección General y tiene asignados objetivos funcionales, siendo uno de ellos, inciso d) Lograr el diagnóstico y análisis organizacional para formular y mantener actualizados los documentos de gestión en cumplimiento a las normas vigentes;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 603-2006/MINSA, modificada por las Resoluciones Ministeriales Ns° 809-2006/MINSA, N° 205-2009/MINSA y N° 317-2009/MINSA, se aprobó la Directiva N° 007-MINSA/OGPP-V.02 Directiva para la Formulación de Documentos Técnicos Normativos de Gestión Institucional, determinando en el numeral 5.6 el documento técnico de sistematización normativa de Manual de Procesos y Procedimientos, el mismo que se deberá elaborar considerando los incisos a),b),c) y d) del numeral 5.6.2 de la citada directiva;

Que, a través de Resolución Directoral N° 282-DG-HVLH-2007, se aprobó el Manual de Organización y Funciones de las unidades orgánicas del Hospital "Víctor Larco Herrera";

Que, mediante documento de visto, la Oficina Ejecutiva de Planeamientos Estratégico, solicita a esta Dirección General la aprobación del Manual de Proceso y Procedimiento del Departamento de Enfermería, del Departamento de Emergencia y del Departamento de Hospitalización;

MINISTERIO DE SALUD  
Hospital "Víctor Larco Herrera"  
DR. JOSÉ BELTRÁN COLAÇO  
Médico  
Jefe del C.A.U. de Hospitalización



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital "Víctor Larco Herrera"  
Lic. Mariela Anichella Ambrosio  
C.E.P. N° 9178  
Jefe del Departamento de Enfermería

MINISTERIO DE SALUD  
Hospital "Victor Larco Herrera"  
DR. JOSE ANTONIO ACCOLLAO  
Médico especialista en Geriátrica  
Jefe del OSA

Que, siendo el Manual de Procesos y Procedimientos de cada departamento, un documento técnico de sistematización normativa que contiene la descripción detallada de la secuencia de acciones que se siguen para la ejecución de los procesos organizacionales, en el nivel de sub procesos o actividades, en los que interviene una o mas unidades orgánicas de nuestra Entidad;

Que, asimismo, el Manual de Procesos y Procedimientos constituye un instrumento que posibilita normar los procedimientos para que los departamentos garanticen la adecuada prestación de servicios de salud;

Que, en consecuencia por convenir a los intereses funcionales institucionales que permitan un mejor cumplimiento de los fines y objetivos de la institución; resulta necesario, formalizar la aprobación del Manual de Procesos y Procedimientos de los citados Departamentos señalados en los párrafos precedentes, mediante la emisión del correspondiente acto de administración;

Con el visto bueno de la Oficina de Asesoría Jurídica, del Jefe del Departamento de Enfermería, del Jefe del Departamento de Emergencia, Jefe del Departamento de Hospitalización, del Director de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico del Hospital y del Sub Director General del "Victor Larco Herrera"; y,

De conformidad con lo previsto en el literal c) y d) del artículo 11º del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital "Victor Larco Herrera" aprobado por Resolución Ministerial N° 132-2005/MINSA, Resolución Ministerial N° 603-2006/MINSA, modificada por las Resoluciones Ministeriales N° 809-2006/MINSA, N° 205-2009/MINSA y N° 317-2009/MINSA 2006/MINSA y la Ley N° 27657;

### SE RESUELVE:

**Artículo 1º.-** Aprobar el Manual de Procesos y Procedimientos de los siguientes Departamentos del Hospital "Victor Larco Herrera", la misma que forma parte integrante de la presente Resolución:

- Departamento de Enfermería, el mismo que consta de setenta y cinco (75) páginas.
- Departamento de Emergencia, el mismo que consta de diecinueve (19) páginas.
- Departamento de Hospitalización, el mismo que consta de treinta y dos (32) páginas.

**Artículo 2º.-** Encargar a la Sub Dirección General, a través de la Jefatura del Departamento de Enfermería, de Emergencia y Hospitalización; la difusión, supervisión e implementación del Manual de Procesos y Procedimientos de dichos Departamentos.

**Artículo 3º.-** Disponer a la Oficina de Comunicaciones la publicación de la presente Resolución en el portal de Internet del Hospital "Victor Larco Herrera".

Regístrese y comuníquese

EJMR/LAVS/HRS/FJIA.

#### Distribución:

- Dirección General
- Sub Dirección General
- Dirección Ejecutiva de Administración
- Dirección Ejecutiva de Planeamiento Estratégico
- Jefe del Departamento de Enfermería
- Jefe del departamento de Emergencia
- Jefe del Departamento de Hospitalización
- Oficina de Asesoría Jurídica
- Órgano de Control Institucional
- Archivo.

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL "VICTOR LARCO HERRERA"

Dr. EDGAR J. MIRAVAL ROJAS  
DIRECTOR GENERAL  
C.M.P. 19027 R.N.E 8617

MINISTERIO DE SALUD  
Hospital "Victor Larco Herrera"  
Lic. María Isabel Anchella Ambrosio  
C.E.P. N° 9178  
Jefe del Departamento de Emergencia

