

**PLAN DE AUDITORIA DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN
SALUD HOSPITAL "VÍCTOR LARCO HERRERA" – 2009**

OBJETIVO:

- Evaluar el cumplimiento de estándares de calidad en salud en el Hospital "Victor Larco Herrera".

BASE LEGAL:

- Norma Técnica de Auditoria de la Calidad de Atención en Salud MINSA. NT No. 029-MINSA/DGSP-V.01.

LUGAR:

- Hospital "Victor Larco Herrera".

ACTIVIDADES:

1. Evaluación y seguimiento de los procesos prioritarios de atención en el Hospital "Victor Larco Herrera".
2. Análisis comparativo entre la calidad de atención observada versus la calidad de atención esperada.
3. Propuesta de corrección de las desviaciones detectadas con respecto a los parámetros previamente establecidos.

PRIORIDADES INSTITUCIONALES:

- Mejorar la salud de los pacientes atendidos.
- Preservar la vida de los pacientes atendidos.
- Dignificar la estancia de los pacientes del hospital y atender con dignidad a los pacientes ambulatorios.

AMBITOS ESPECIFICOS:

Emergencia.

Consulta Externa:

- Adultos.
- Niños y Adolescentes.
- Adicciones.
- Hospitalización:

- Pabellones de corta estancia.
- Pabellones de larga estancia.
- Unidad de Cuidados Especiales.

SENSIBILIZACIÓN DEL COMITÉ:

Actualización temas de auditoria de calidad:

- Junio y Julio.

PROGRAMA DE AUDITORIAS:

- Hospitalización: pabellones de breve estancia
 - Setiembre y Octubre.

AUDITORIA DE CASOS:

Los indicados por la Dirección General.

PROCESOS DE LAS AUDITORIAS:

- Planeamiento.
- Ejecución.
- Elaboración del reporte.
- Seguimiento.

METODOLOGÍA:

Descriptiva y muestral, o, según corresponda el universo.